

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(CASA MÓNICO – CIRCULAR PAR SLU)

1. Responsable del tratamiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), se informa que los datos personales recabados a través del presente sitio web serán tratados por:

Titular: CIRCULAR PAR SLU

CIF: B56300627

Nombre comercial: Casa Mónico

Domicilio social: Avenida del Cid Campeador 6 bis, bajo trasera, 09005 Burgos, España

Correo electrónico de contacto: (añadir email oficial)

2. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales recogidos a través del sitio web serán tratados con las siguientes finalidades:

a) Gestión de consultas

Atender solicitudes realizadas mediante formularios de contacto, email o teléfono.

b) Gestión comercial y contractual

- Elaboración de presupuestos.
- Gestión de pedidos.
- Encargos personalizados.
- Venta online (si aplica).
- Gestión de envíos y facturación.

c) Atención al cliente

Gestión de incidencias, cambios o devoluciones.

d) Comunicaciones comerciales

Envío de información sobre novedades, promociones o eventos relacionados con Casa Mónico, siempre que el usuario haya prestado consentimiento expreso.

e) Mejora de la experiencia de usuario

Análisis estadístico del uso de la web para mejorar servicios y contenidos.

3. Base jurídica del tratamiento

El tratamiento de los datos se basa en:

- El consentimiento del interesado.
- La ejecución de un contrato o precontrato.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo del responsable en mejorar sus servicios.

4. Categorías de datos tratados

Podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

- Nombre y apellidos
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono
- Datos de navegación (cookies)

No se tratan datos especialmente protegidos.

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- Mientras exista relación comercial.
- Durante los plazos legales exigidos (fiscales y mercantiles).
- Hasta que el usuario solicite su supresión.
- En el caso de comunicaciones comerciales, hasta que el usuario retire su consentimiento.

6. Destinatarios de los datos

Los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.

No obstante, podrán tener acceso a datos:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, mantenimiento web).
- Proveedores de gestión contable y fiscal.
- Empresas de transporte (en caso de envíos).
- Plataformas de pago (si existe ecommerce).

Todos ellos bajo contratos de confidencialidad y tratamiento de datos conforme a la normativa vigente.

7. Transferencias internacionales

En caso de utilizar herramientas como Google Analytics o servicios similares, pueden producirse transferencias internacionales de datos, amparadas en mecanismos legales adecuados conforme al RGPD.

8. Derechos del usuario

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad
- Oposición

Mediante solicitud escrita acompañada de copia de documento identificativo al correo electrónico indicado.

Asimismo, podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. Medidas de seguridad

CIRCULAR PAR SLU aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

10. Modificaciones

El responsable se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.